

## Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento Ue 2016/679 (GDPR) e del d.lgs 196/2003 come modificato dal d.lgs 101/2018 (Codice Privacy), ed in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento:

- a) è finalizzato alla consulenza, preventivazione (anche tramite apposito form), assistenza, all'attivazione ed erogazione dei servizi e prodotti offerti dal Titolare e dal portale <http://www.creditodiretto.it> ed in particolare, in qualità di intermediario finanziario abilitato all'esercizio nei confronti del pubblico, all'attività di concessione di finanziamenti (tra cui cessione del quinto, prestito delega, e trattamento di fine servizio), diretti e indiretti di altri operatori abilitati, sotto qualsiasi forma alla gestione di richieste o di iscrizioni ad iniziative riservate agli utenti registrati e non; base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione a richieste dell'interessato (precontrattuali, contratto, legittimo interesse);
- b) con il suo consenso espresso è finalizzato alla raccolta di dati per scopi di marketing al fine di inviare comunicazioni commerciali con strumenti tradizionali (posta ordinaria e telefono con operatore) o automatizzati (posta elettronica, telefono senza operatore, sms, mms, fax , social media) relativi ad attività del titolare o di terzi clienti, committenti o partners del titolare; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- c) con il suo consenso espresso può essere effettuato per lo svolgimento di analisi di mercato e statistiche: marketing e per analisi e definizione di profili e preferenze; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- d) con suo consenso può essere effettuato per la comunicazione dei dati a terzi come precisato nel successivo punto 6 per l'effettuazione di attività di marketing; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato;
- e) può essere diretto a risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del titolare in relazione ad obblighi di legge.

### 2. DATI PERSONALI TRATTATI E FONTI DA CUI HANNO ORIGINE

Dati trattati:

anagrafici, di contatto, identificativi e lavorativi (nome e cognome, telefono, mail, professione, stipendio/reddito) al solo fine di rispondere alla sue (cliente o potenziale tale) richieste ed erogare correttamente il servizio o prodotto richiesto .

Fonti da cui hanno origine:

- a) sedi del Titolare
- b) sedi dell'interessato
- c) tramite form sul portale del Titolare presente a questo indirizzo, <http://www.creditodiretto.it/contatti>
- d) tramite mail, telefono, sms, social
- e) tramite incaricati qualificati appositamente formati dal Titolare

### 3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate dalla vigente normativa al,: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto, interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, selezione, estrazione; blocco della comunicazione, cancellazione, distruzione; sicurezza, protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con l'inserimento e la raccolta dei dati in data base elettronici di proprietà Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl attraverso i quali vengono poi svolte le operazioni elencate alla lettera a);
- c) è effettuato anche integrando ed arricchendo i dati raccolti con altri liberamente e legittimamente disponibili, mediante ausilio di strumenti non elettronici ed organizzato in archivi cartacei;
- d) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare, nonché eventualmente da soggetti terzi per l'effettuazione dei servizi resi ai clienti;
- e) i dati raccolti per lo svolgimento di attività strumentali rispetto alle finalità indicate potranno essere trasferiti all'estero secondo le regole previste dalla vigente normativa adottando ogni opportuna cautela per garantire un adeguato livello di protezione dei dati stessi.

I dati verranno trattati mediante responsabili interni ed esterni ed incaricati preposti dal titolare all'effettuazione di attività strumentali alle finalità sopra descritte. In particolare i dati potranno essere messi a disposizione di società terze che svolgano attività per conto di Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl in outsourcing, alle società che forniscono informazioni commerciali ed autorizzate ad accedere a pubblici uffici, registri e bollettini, ed alle banche per le finalità previste dalla legge. I dati identificativi degli eventuali responsabili nominati potranno essere acquisiti tramite raccomandata presso la sede della Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl o tramite richiesta al DPO nominato tramite mail all'indirizzo [dpo@creditodiretto.it](mailto:dpo@creditodiretto.it) .

I dati forniti dall'interessato potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, utili per aggiornare, correggere ed integrare le informazioni già fornite e per verificare il possesso di requisiti per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici o all'erogazione del servizio o prodotto richiesto.

Inoltre i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi e Pubbliche Amministrazioni al fine di adempiere agli obblighi contrattuali ed alla legge.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità perseguite, tenendo conto di obblighi di legge e dei limiti previsti dalla legge in relazione alla cancellazione dei dati.

### 4. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria;
- b) strettamente necessario per l'attivazione e l'esecuzione dei servizi o prodotti offerti, nonché per l'adempimento degli oneri fiscali e contabili;
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione, marketing e di promozione delle prestazioni nei confronti dell'interessato stesso.

Il titolare significa che un eventuale errore nella comunicazione dei dati ritenuti obbligatori (lett. a-b) potrà comportare l'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito, nonché la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla legge.

d) precisiamo peraltro che in caso del conferimento dei dati e del consenso in ogni momento lei potrà esercitare i diritti previsti al successivo punto 9 e che l'eventuale consenso fornito in relazione al ricevimento di messaggi con strumenti tradizionali o automatizzati può essere revocato o limitato a uno solo dei canali di comunicazione sopra indicati.

## 5. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI

L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali:

- a) nei casi di cui al punto 1, lett. a), comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi offerti dal Titolare e dal portale <http://www.creditodiretto.it/> ;
- b) nel caso di cui al punto 1, lett. b), c) e d), non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude la possibilità di svolgere attività di informazione e di promozione di eventuali altre iniziative nei confronti dell'interessato.

## 6. COMUNICAZIONE DEI DATI

a) Con il suo espresso consenso i dati personali possono essere comunicati a società affiliate e/o controllate, alle società partner commerciali di Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl per finalità di marketing.

b) società o professionisti che offrano servizi di consulenza

c) società di Hosting , servizi IT , archiviazione e conservazione sostitutiva

d) autorità di polizia, giudiziarie, vigilanza e controllo

e) con il suo espresso consenso i dati personali possono essere inoltre comunicati a

società terze clienti, committenti o partner di Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl affinché, agendo quali autonomi titolari del trattamento procedano

all'effettuazione di comunicazioni commerciali e inviate attraverso il web, posta, e-mail,

telefono (sms, mms, telemarketing). Tali soggetti terzi (il cui elenco aggiornato è sempre a disposizione richiedendolo al Titolare) appartengono alle categorie merceologiche sotto indicate:

comunicazioni: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia etc.;

Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale etc.;

Tempo Libero: editoriali, turismo, sport, collezionismo, fotografia, passatempi, comunicazione e entertainment, arte, musica etc.;

Distribuzione e commercio: elettronica, informatica, immagine e suono, moda, accessori, abbigliamento, tessile, bazar, cosmesi e igienico sanitario, chimica, farmaceutica e bio-tecnologia, agro-alimentare, supermercati ,bevande, materiale di ufficio, arredamento etc..

Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali, cicli e motocicli, camion, meccanica e metallurgia etc..

Energia e acqua: prodotti relazionati con elettricità, idrocarburi, gas, acqua e utilità etc.;

ONG e associazioni: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni etc.;

Educazione, formazione, istruzione, università etc.;

Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato, etc.; agenzie di mobile marketing etc.

Ecologia e ambiente ;

Edilizia, ingegneria civile e prodotti/servizi immobiliari: costruzioni, decorazioni, casa, design, agenzie immobiliari etc;

Fiere e manifestazioni etc.

Informatica, Internet, siti di e-commerce etc..

I dati potranno quindi essere comunicati, ceduti, ovvero concessi in licenza d'uso con il suo consenso espresso a persone fisiche e/o giuridiche appartenenti alle categorie sopra descritte per le medesime finalità di cui alla presente informativa. Tali soggetti opereranno in qualità di "titolari autonomi" o di "responsabili".

Si potrà conoscere l'elenco dettagliato delle società terze a cui i dati sono comunicati inviando una mail a [dpo@creditediretto.it](mailto:dpo@creditediretto.it) o tramite raccomandata scrivendo a Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl in via Aterno n.9, 00198 Roma (RM).

## 7. DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati forniti, potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base all' Articolo 44 – Principio generale per il trasferimento; Articolo 45 – Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Articolo 46 – Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti:

– verso paesi terzi o organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679)

– verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l'interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricordo effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3)

– verso paesi terzi o organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679).

I dati personali sono diffusi ai soggetti indicati al punto n.6.

Ogni comunicazione ulteriore rispetto a quelle sopra indicate ed ogni ulteriore diffusione avverrà solo previo Vostro esplicito consenso.

## 8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Roma (RM) 00198, via Aterno n.9, mail [creditodiretto2.0@pec.it](mailto:creditodiretto2.0@pec.it) .

Può richiedere la cancellazione dei suoi dati tramite raccomandata scrivendo a Credito Diretto 2.0 Agenzia in attività finanziaria – srl Via Aterno n.9 00198 Roma (RM), oppure spedendo un'apposita email all'indirizzo: [dpo@creditodiretto.it](mailto:dpo@creditodiretto.it) .

Per opporsi all'invio di sms o messaggi whatsapp, ferma restando la possibilità di inviare una mail all'indirizzo sopracitato, per comodità basterà rispondere direttamente al messaggio ricevuto, inserendo il testo "Cancellami" o "Stop".

La società ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un responsabile del trattamento dei dati personali (Data protection officer). Il DPO è il Sig. Marco Pozzati ed'è contattabile all'indirizzo mail preposto: [dpo@creditodiretto.it](mailto:dpo@creditodiretto.it) .

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano. In particolare, in base alla vigente normativa:

a). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

b) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui

sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

d) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.

e) L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

La presente versione dell'informativa sul trattamento dei dati personali è stata aggiornata il giorno 26 novembre 2020.